

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета  
по культуре города Барнаула

В.Г. Паршков

«25» мая 2024 год

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры МБУК Русский камерный оркестр г. Барнаула» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Для поддержания высокого уровня на постоянной основе проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. 2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в помещении, а также на официальном сайте учреждения	постоянно  1 квартал 2024	Директор Д.Ю.Ларионов Художественный руководитель А.И.Кузнецов		
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Получатели услуг полностью	Для поддержания высокого уровня	постоянно	Директор		

<p>удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации..</p>	<p>удовлетворенности постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>Для определения запросов получателей услуг на главной странице официального сайта учреждения установлен QR-код и кликабельная кнопка для оценки условий предоставления услуг.</p>		<p>Д.Ю.Ларионов Художественный руководитель А.И.Кузнецов</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• наличие сменных кресел-колясок</li><li>• наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li><li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li></ul>	<p>1. Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p> <p>2. Поиск технических решений по реконструкции санитарно – гигиенических помещений для людей с ОВЗ.</p>	<p>в течении года</p> <p>в течении года</p>	<p>Директор Д.Ю.Ларионов Художественный руководитель А.И.Кузнецов</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Продолжать поддерживать деятельность, для обеспечения высокого уровня удовлетворенности получателей услуг, проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.	постоянно	Директор Д.Ю.Ларионов Художественный руководитель А.И.Кузнецов		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение мониторинга с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте, в учреждении)	ежеквартально	Директор Д.Ю.Ларионов Художественный руководитель А.И.Кузнецов		

Директор



Д.Ю.Ларионов