

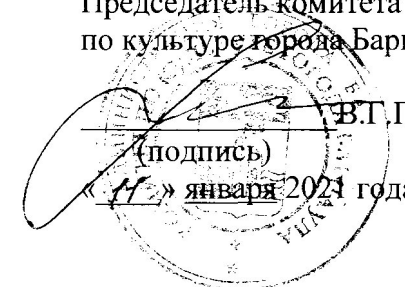
УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета  
по культуре города Барнаула

В.Т.Паршков

(подпись)

« 11 » января 2021 года



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры МБУК Русский камерный оркестр г. Барнаула»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277	Размещение на сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении, информацию о платных услугах, электронные сервисы для подачи обращения, жалобы, предложения, получение консультации по услугам	I квартал 2021 года	художественный руководитель А.И.Кузнецов, администратор Г.В.Покотилова		

II. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная организация обеспечения доступности в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	подготовительная работа, поиск технических решений для улучшения условий доступности для инвалидов санитарно – гигиенических помещений, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	I квартал 2021 года	художественный руководитель А.И.Кузнецов, администратор Г.В.Покотилова		
	утверждение проекта по реконструкции санитарно – гигиенических помещений и реализация	По мере финансирования	художественный руководитель А.И.Кузнецов, администратор Г.В.Покотилова		
III. Комфортность условий предоставления услуг					
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					